

# Formulaire de SAV

SOUS 1 AN

Boutique du Shopping promenade

## INFORMATION :

**Le bijou ne doit pas être porté**

(Nous nous réservons le droit d'évaluer l'état du bijou)

ADRESSE : \_\_\_\_\_

NOM : \_\_\_\_\_

PRENOM : \_\_\_\_\_ CODE POSTAL : \_\_\_\_\_

N° DE TELEPHONE : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

MAIL : \_\_\_\_\_ PAYS : \_\_\_\_\_

( Pour les envois à l'étranger, les frais postaux de retour sont à la charge du client )

## Problème rencontré :

---

---

---

---

---



**Il faut impérativement joindre le ticket de caisse ou le ticket cadeau avec ce formulaire.**

## LE FORMULAIRE ET LE BIJOU SONT A ENVOYER A CETTE ADRESSE :

Carpe Diem  
6 boulevard des Enseignes  
Shopping Promenade  
67116, Reichstett

( Des frais peuvent s'ajouter selon les réparations, nous nous réservons toujours un droit d'expertise sur vos bijoux. La prise en charge du SAV s'applique dans le cadre d'une utilisation normale. Votre bijou sera réparé dans la limite des possibilités. Nous ne sommes pas responsables d'une quelconque perte d'un bijou. )



03.88.33.17.24



carpediembijoux.officiel@gmail.com