

Formulaire de SAV

SOUS 1 AN

Boutique des Orfèvres

INFORMATION :

Le bijou ne doit pas être porté

(Nous nous réservons le droit d'évaluer l'état du bijou)

ADRESSE : _____

NOM : _____

PRENOM : _____ CODE POSTAL : _____

N° DE TELEPHONE : _____ VILLE : _____

MAIL : _____ PAYS : _____

(Pour les envois à l'étranger, les frais postaux de retour sont à la charge du client)

Problème rencontré :



Il faut impérativement joindre le ticket de caisse ou le ticket cadeau avec ce formulaire.

LE FORMULAIRE ET LE BIJOU SONT A ENVOYER A CETTE ADRESSE :

Carpe Diem
28 rue des Orfèvres
67000, Strasbourg

(Des frais peuvent s'ajouter selon les réparations, nous nous réservons toujours un droit d'expertise sur vos bijoux. La prise en charge du SAV s'applique dans le cadre d'une utilisation normale. Votre bijou sera réparé dans la limite des possibilités. Nous ne sommes pas responsables d'une quelconque perte d'un bijou.)



03.88.22.11.33



carpediembijoux.officiel@gmail.com